

## SIPO Patikák terméktesztelés Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) az AZILE Kft. (székhely: 7624 Pécs, Barbakán tér 3., cégjegyzékszám: 02-09-087317, adószám: 32163601-2-02, e-mail cím: marketing@sipo.hu, telefonszám: +36303346876, levelezési cím: 7624 Pécs, Barbakán tér 3., a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által működtetett blog.sipo.hu honlapon, (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető terméktesztelési projekt során megvalósuló adatkezelések, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának és felhasználásának, jellemzőit mutatja be az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: „**GDPR**”) összhangban.

- **ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

- **FOGALMAK**

Az Adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közléteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatfeldolgozás:** Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Jelen Adatkezelési tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”),

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény (továbbiakban „Ptk.”),
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásainak fogalmaival.
- **ADATKEZELŐ TEVÉKENYSÉGÉVEL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK**
- **Projektszerződés teljesítésével összefüggő adatkezelés**

Az Adatkezelő és az Érintett között fennálló elektronikus úton kötött, termékteszteléssel összefüggő szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) teljesítéséhez az Érintettnek szükséges jelen Adatkezelési tájékoztató 3.1 pontjában meghatározott egyes személyes adatokat megadnia.

<b>Adatkezelés célja</b>	Az Adatkezelő Honlapján keresztül elérhető termékteszteléssel összefüggő szerződés teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és az Érintett közt létrejövő szerződésre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Teljes név, életkor, e-mail cím, lakcím, telefonszám, közösségi oldalon való regisztráció ténye és személyesen preferált közösségi oldal linkje.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szerződés megszűnését követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az Érintett által megadott személyes adatokat.
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az adatok szolgáltatása kötelező, amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy a termékteszteléssel összefüggő szerződés nem köthető meg.

- **Terméktesztelésre való jelentkezéssel összefüggő adatkezelés**

Az Érintett saját belátása szerint többletinformációkat adhat meg arcápolási szokásaival összefüggésben, mely az Adatkezelőnek segítséget nyújthat a piacon elérhető legmagasabb minőség elérésében.

<b>Adatkezelés célja</b>	Termékekkel összefüggő igények és bőrápolással kapcsolatos információk felhasználása az Adatkezelő által forgalomba hozott termékek minőségének javítása céljából.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Arcápolási rutinra vonatkozó ténymegállapítás, adott termékre vonatkozó megjegyzések az Érintett által, az Adatkezelő egyéb termékeire vonatkozó megjegyzések, kozmetikumok beszerzésének helye.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szerződés megszűnését követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az Érintett által megadott személyes adatokat.
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- Zárókérdőív kitöltésével összefüggő adatkezelés**

A Szerződés teljesítésével összefüggésben az Érintett köteles a részére átadott termékekkel kapcsolatosan egy kérdőívet (Zárókérdőív) kitöltenie, mely visszajelzéseként szolgál az Adatkezelő számára termékminőség tekintetében.

<b>Adatkezelés célja</b>	Az Adatkezelő Honlapján keresztül elérhető termékteszteléssel összefüggő szerződés teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és az Érintett közt létrejövő szerződésre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	A bőrápolási szokásokra vonatkozó ténymegállapítás, adott termékre vonatkozó megjegyzések az Érintett által, az Adatkezelő egyéb termékeire vonatkozó megjegyzések, kozmetikumok beszerzésének helye.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Zárókérdőív kitöltésétől számított 1 év.
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- **Termékek kiszállításával összefüggő adatkezelés**

<b>Adatkezelés célja</b>	A terméktesztelés során adott termék kiszállításának teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és az Érintett közt létrejövő szerződésre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél, aki a kiszállítás opcióját választja.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Érintett neve, lakcíme és az adott termék azonosításához szükséges adatok (pl.: termék neve, esetleges azonosító kódja)
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szerződés megszűnését követően az Adatkezelő haladéktalanul törli az Érintett által megadott személyes adatokat.
<b>Címzett</b>	Adatkezelő esetleges adatfeldolgozói
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- **Számlázással összefüggő adatkezelés**

<b>Adatkezelés célja</b>	A számlák kiállítása, kezelése, könyvelése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A <i>számvitelről szóló 2000. évi C. törvény</i> 159. §-ára, tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Érintett neve, gazdasági művelet teljesítésének időpontja, időszaka és címe.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A számviteli bizonylatokat a <i>számvitelről szóló 2000. évi C. törvény</i> 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni. Az Adatkezelő 8 elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait.
<b>Címzett</b>	Adatkezelő esetleges adatfeldolgozói
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- **Panasszal összefüggő adatkezelés**

Az Adatkezelő fogyasztónak minősülő szerződéses partnereit megilleti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: „Fgytv.”) meghatározott panasztételi jog. Az Adatkezelő a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni.

<b>Adatkezelés célja</b>	Panaszok fogadása, kivizsgálása és kezelése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére.
<b>Érintettek</b>	Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, panaszt tevő személy.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Érintette neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz részletes leírása, Érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, fogyasztó aláírása.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Panasz felvételétől számított 3 év.
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- Jogérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés**

<b>Adatkezelés célja</b>	Az Adatkezelőnek a szerződéssel összefüggő jogi igényeinek érvényesítése, ideértve a peres és nemperes eljárásokat.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke.
<b>Érintettek</b>	Adatkezelő Honlapján keresztül termékteszteléssel összefüggő szerződést megkötő fél.
<b>A kezelt személyes adatok típusa</b>	Érintett neve, lakcíme, elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím), jogi igények alátámasztására szolgáló adatok (pl.: ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye).
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Szerződés megszűnésétől számított 5 év.
<b>Címzettek</b>	Adatkezelő esetleges jogi képviselői.
<b>Adat forrása</b>	Érintett
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

- ADATFELDOLGOZÓK**

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelései kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

Adatfeldolgozó			Adatfeldolgozás célja
Név	Székhely	Elérhetőség	
Google	Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland	press@google.com	Jelentkezések kezelése
GLS	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	info@gls-hungary.com	Kiszállítás teljesítése

- **ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK**

Az Érintettek számára minden, az adatkezelési esethez tartozó jogalaphoz kapcsolódó jog gyakorlásának lehetősége biztosított. Az Érintett által az egyes jogok gyakorlása kapcsán benyújtott kérelmeket írásban teheti meg:

- postai úton: 7624 Pécs, Barbakán tér 3. "SIPO Patika" címre címezve, vagy
- email útján: a marketing @sipo.hu címre írt elektronikus levélben.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megadott jogok gyakorlása céljából Adatkezelő részére megküldött kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- **Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról.

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékozódáshoz való jog írásban gyakorolható. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő minden esetben ellenőrzi.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az elektronikus úton benyújtott kérelem alapján az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, meghatározott esetben tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 6. pontban meghatározottak szerint jogorvoslattal élhet.

- **Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti a róla kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;



- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pont]
- ÉS
- az adatkezelés automatizált módon történik.

- **Tiltakozás joga**

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, az Adatkezelő vezetősége dönt.

Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet. A megállapításig terjedő időtartamra a személyes adatok megfelelően korlátozásra kerülnek

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

- **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- **JOGORVOSLAT ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

Az Érintett jogait e-mailben, vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha az

Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni. Amennyiben az Érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.